

# Offre d'emploi

## Technicien informatique & réseau

Statut d'emploi : Temps plein  
Langues demandées : Français et anglais  
Salaire offert : À discuter, selon expérience  
Nb d'heures semaine : 30 à 40  
Niveau d'études : Collégial (DEC) Terminé

Qualification :  
- Formation en informatiques ou l'équivalent ou 3 ans d'expérience pertinente  
- Toutes autres certifications seront considérées comme un atout

Compétences : Avoir de l'initiative et de l'autonomie ; être dynamique ; capacité de réaction et d'adaptation ; débrouillardise

Les activités comprennent :

- Effectuer le suivi approprié des clients
- Entretien général des lieux de travail
- Effectuer des travaux d'installation, de configuration et d'entretien des équipements informatiques incluant les serveurs, les stations de travail, les périphériques et les logiciels
- Participer à l'implantation et à la gestion de réseaux informatiques
- Support aux utilisateurs
- Comprendre les besoins des clients et conseiller le bon produit
- Diagnostiquer et résoudre les problèmes techniques avec le matériel et le logiciel

Pour réussir dans ce rôle, vous devez...

- Avoir une certaine expérience dans le domaine de la vente
- Avoir un sens développé du service à la clientèle
- Avoir une très bonne connaissance des systèmes d'exploitation Microsoft
- Être capable dans un temps raisonnable de trouver et réparer la défektivité d'un équipement
- Avoir la capacité de soulever des boîtes et de déplacer des équipements informatiques
- Rester au courant des changements et des mises à niveau des systèmes informatiques

Faite parvenir votre C.V par courriel à [info@erso.ca](mailto:info@erso.ca) , au comptoir caisse en magasin ou par la poste au 159 Boulevard Gaspé, Gaspé (Québec), G4X 1A4